

Referentie Architectuur Logistiek Dienstenmodel

van Customer Order naar Operator Order

Architectuur

Den Haag • 15 december 2017 • v1.0

Versie informatie

Versie	Datum	Toelichting	Auteur	Afgestemd met
1.0	15-12-2017	Opmerking Architectuurboard verwerkt	Kees Jansen	
0.2	07-12-2017	Voor akkoord Architectuurboard	Kees Jansen Hugo de Gooijer	
0.11	01-11-2017	Opmerkingen Aad van Rijn verwerkt	Kees Jansen	
0.1	27-10-2017	Voor akkoord Architectuurboard	Kees Jansen Hugo de Gooijer	Ronald Allard

Inhoud

- Afbakening
- Logistiek dienstenmodel en LSP
- Uitgangspunten en principes
- Vertaalmodel Logistieke dienst en service
- Mapping - Pakketten distributie
- Voorbeelden van CO naar OO's

Afbakening

Deze versie geeft invulling aan

Business objecten

- Logistieke dienst - vervoersdiensten

Stakeholders v1.0

- Pakketten Distributie
- Commercie

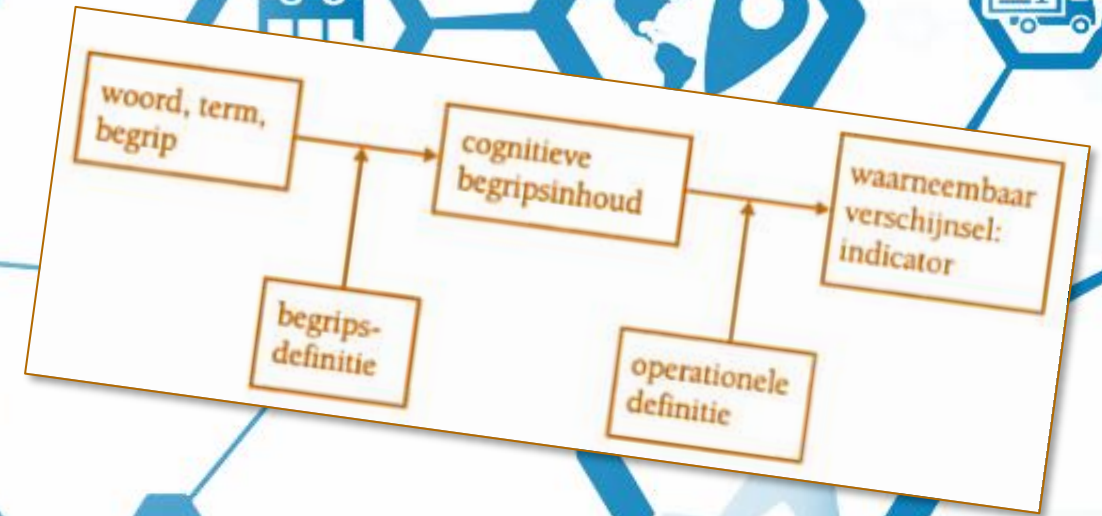
Processen

- PostNL Regie – Ordermanagement & Netwerk Routing

Stakeholders v2.0

- Pakketten Sortering
- Koninklijke BV
- Retail
- Tijdgebonden Netwerk

LSP en Logistiek Dienstenmodel



Doel

LSP en Logistiek Dienstenmodel

Het doel van de referentie architectuur logistiek dienstenmodel is het vastleggen van kaders en richtlijnen voor de data architectuur bij:

- Toepassing van het logistiek dienstenmodel binnen LSP
- Beheer van het logistiek dienstenmodel
- Relatie met de commercieel fysieke producten en services in het commercieel product- en tarieven model en de producten en services in de operator catalogus.

Dit door het beschrijven van:

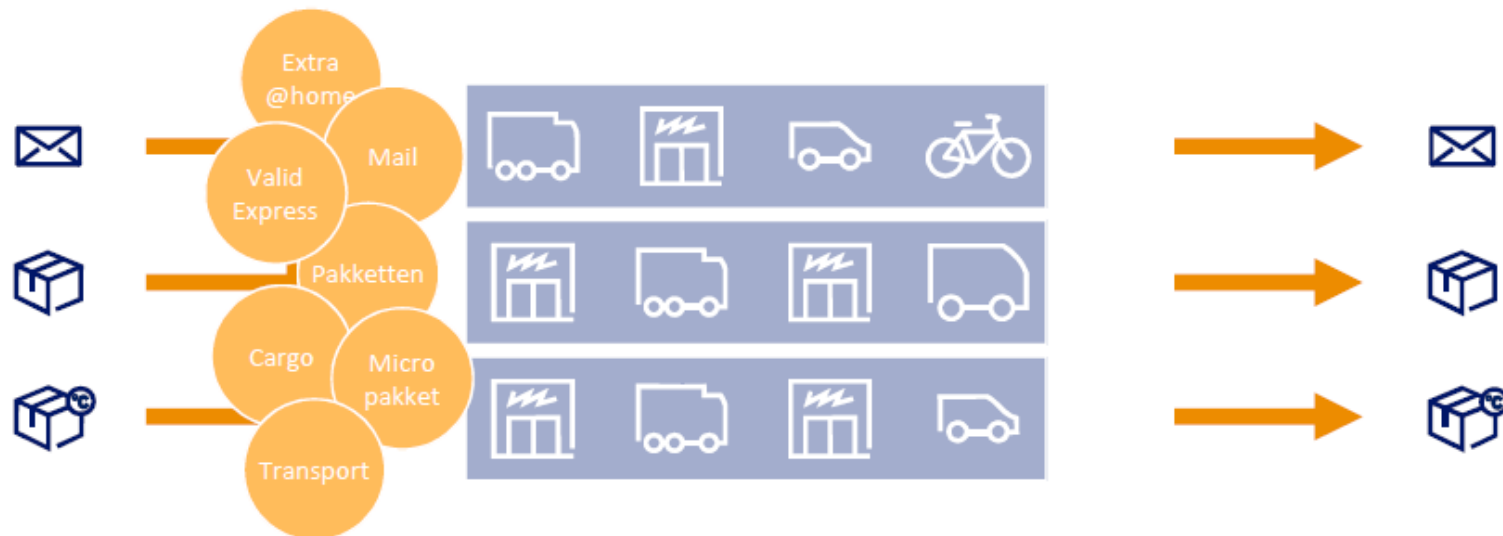
- Positionering en scope
- Definities
- Uitgangspunten
- Vertaalmiddel (dienst, item, services, informatie).

Wat is het huidige logistiek model

Hoe doen we nu zaken met onze klant?

**Elk product dat we leveren
wordt nu gemaakt in een gesloten bedrijfsonderdeel**

**De klant moet kiezen welk onderdeel
past bij wat hij wil hebben**



Wat is het LSP model

Hoe willen we zaken doen met onze klant?

De klant geeft de opdracht aan PostNL
en wij zorgen voor de optimale oplossing

Die optimale oplossingen maken we flexibel,
door onze diensten los combineerbaar te maken



Hierin zijn we heel flexibel



We kunnen dus kiezen voor een
andere operator als dat efficiënter is



we kunnen een dienst toevoegen
om een nieuw product te maken



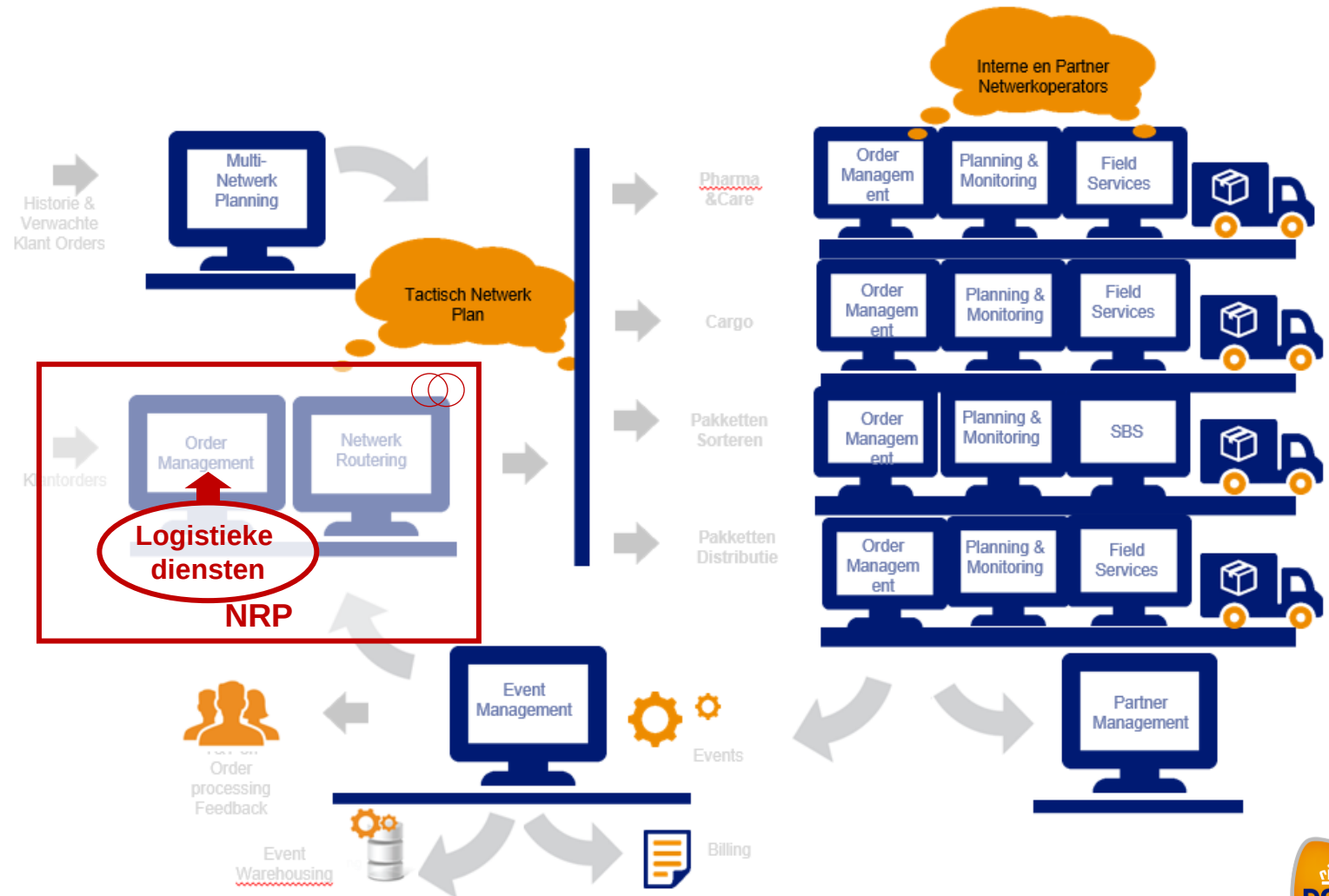
en we kunnen de beschikbare capaciteit
van een dienst op zichzelf als product uitnuttigen



Afbakening binnen het LSP model

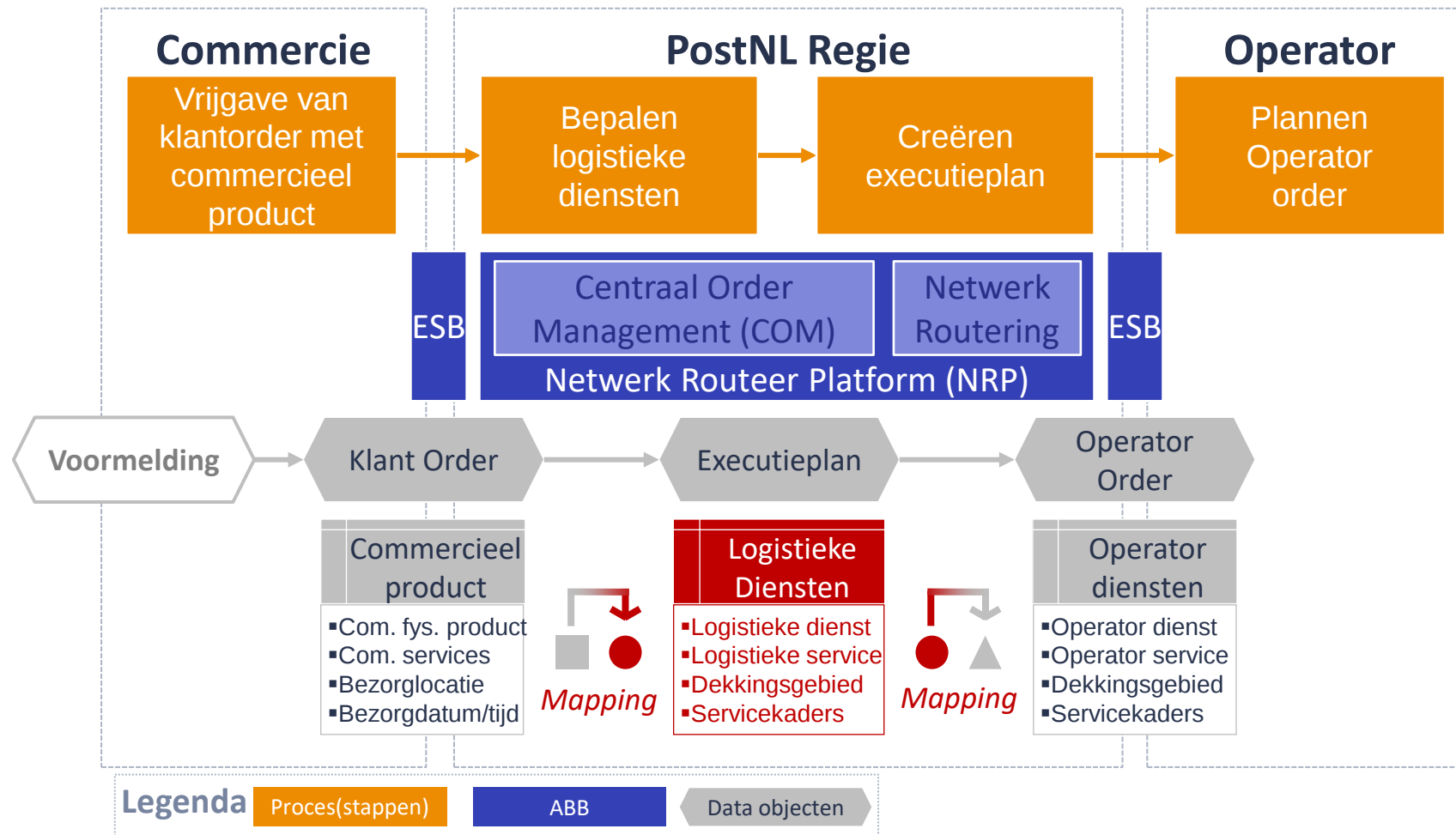
LSP en Logistiek Dienstenmodel

- Het Network Routeer Platform (NRP) voorziet in de vertaling van customer orders naar operator orders
- In het Order Management wordt commercieel fysieke producten vertaald naar logistieke diensten
- Voor iedere benodigde logistieke dienst wordt een beschikbare operator gezocht op basis van de beschikbare operator diensten
- Network routing geeft een operator order uit aan een operator met de operator dienst in de taal van de operator



Voor de ontkoppeling tussen commercie en operator worden twee vertalingen gemaakt in NRP door middel van Logistieke Diensten

Afbakening in keten



Scope toelichting

- NRP - Het Netwerk Routing Platform van PostNL
- Vertalen commercieel fysiek product en commerciële service naar:
 - Logistieke dienst(en) &
 - Logistieke services voor
 - Logistieke items
- Die worden uitgevoerd door operators zoals:
 - Pakketten Sortering
 - Pakketten Distributie
 - Mail
 - Valid
 - Cargo
 - Extra@Home
 - Tijd Gebonden Netwerk
 - Retail
 - CBS

Toelichting begrippen & afkortingen

Begrippen & definities binnen NRP

- Overeenkomsten met de klant worden vastgelegd als CC. Deze leidt niet tot het initiëren van een proces. Dit wordt gestart met een (herhalende) CO.
- Een CO wordt geïnitieerd vanuit commercie door een klant
- Een CO kan zowel eenmalig als herhalend van karakter zijn
- Een CO bevat het CP en de CS's die dienen te worden geleverd door één of meer LD's.
- Een CS wordt vertaald naar een LS voor elke relevante LD
- Een EP bevat één of meerdere OO's met een LD
- Met het koppelen van een operator aan de OO wordt de LD vertaald naar OD en LS naar OS

Afkorting	Betekenis
CC	Commercieel Contract
CP	Commercieel fysiek Product
CS	Commerciële Service
VM	Voormelding
CO	Customer (klant) Order
LD	Logistieke Dienst
LS	Logistieke Service
EP	Executie Plan
OO	Operator Order
OD	Operator Dienst
OS	Operator Service
LSP	Logistiek Service Provider
NRP	Netwerk Routing Platform

Definities Logistiek Dienstenmodel

Het logistiek dienstenmodel bevat en beschrijft de logistieke diensten, fysieke items en logistieke services die nodig zijn om de commercieel fysieke producten en services uit de customer order te kunnen transformeren naar de logistieke diensten, items en services.

Logistieke dienst

Bij elkaar horende verzameling activiteiten voor verwerking van een logistiek fysiek product

Logistiek item

De fysieke eenheden die worden verwerkt door logistieke diensten

Logistieke service

Extra dienstverlening die alleen bij een logistieke dienst kan worden afgenomen

Logistieke informatie

De additionele informatie die noodzakelijk bij het uitvoeren van de logistieke service

Executieplan

Verzameling operator orders voor het uitvoeren van logistieke diensten

Operator Order

De taak voor het uitvoeren van de operator dienst die is gekoppeld aan een operator

Voorbeeld

Bezorg



Pakket 5-10 kg



Betaalservice, HvO



Remboursbedrag €15,-



Maandag 14-16u



Pakketten distributie



Business Rules definitie logistieke dienst

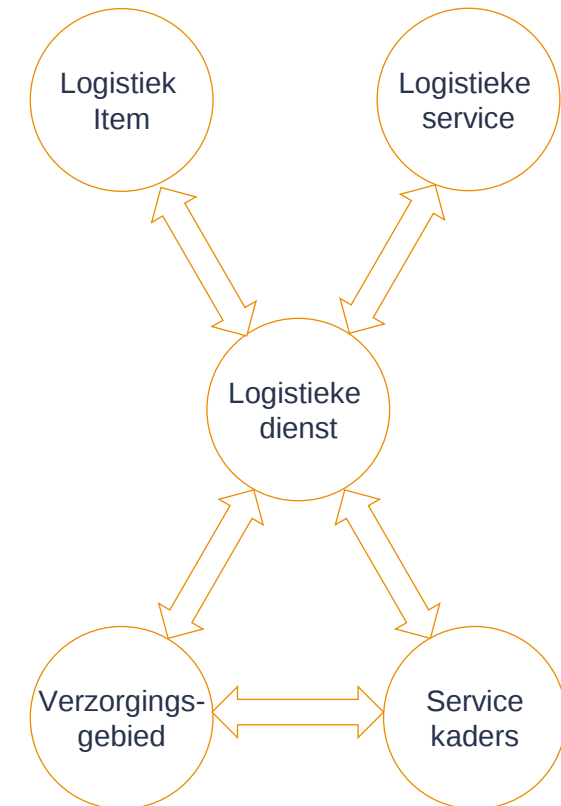
Handvatten voor beheer en onderhoud logistieke diensten

Do's

- ✓ Een LD beschrijft wat er wordt gedaan
- ✓ Een LD is generiek van aard
- ✓ Een LD kan op zichzelf uitgevoerd worden
- ✓ Een LD wordt geleverd door een actor (operator)
- ✓ Een LD geïnitieerd door een CO moet zijn gekoppeld aan een commercieel fysiek product
- ✓ Aan een LD moeten logistieke events zijn gerelateerd
- ✓ Een LD kan leiden tot een logistiek event van het type billable Item
- ✓ Een LD kan geografisch afgebakend waar deze geleverd kan worden
- ✓ Een LD kan beperkt worden in tijden waarop deze geleverd kan worden uitgevoerd

Don'ts

- ✗ Een LD beschrijft niet wie deze uitvoert
- ✗ Een LD beschrijft geen proces(stap)
- ✗ Een LD is onafhankelijk van de plaats waar deze wordt uitgevoerd
- ✗ Een LD is onafhankelijk van het tijdstip waarop deze wordt
- ✗ Een LD is onafhankelijk van het Logistieke Item dat wordt verwerkt
- ✗ Een LD is onafhankelijk van een logistiek (hulp)middel





Uitgangspunten en Principes

Uitgangspunten Logistiek Dienstenmodel

CO als input voor NRP

Commercie biedt customer order (CO) aan

- CO bevat commercieel fysiek product
- CO bevat commerciële services
- CO bevat (eventueel) additionele info bij een service
- CO bevat bundels (aggregatie van services). Bundel zijn niet interessant voor het logistieke domein. Ze worden niet gebruikt bij het vertalen naar logistieke services.

Een afhaalopdracht basis voor N colli en een afhaalopdracht basis voor 1 collo bestaat uit exact één customer order.

Een collectie opdracht voor N colli bestaat uit een customer order voor ophalen en uit de customer order voor de individuele colli.

Uitgangspunten Logistiek Dienstenmodel

OO als vertaling van de CO

CO wordt verwerkt door Netwerk Routing Platform (NRP)

- NRP vertaalt commercieel fysiek product naar logistieke diensten en items
- NRP vertaalt commercieel services naar logistieke services
- NRP vertaalt additionele info naar logistieke informatie
- NRP maakt voor CO een executieplan (EP) met operator orders (OO)
- NRP koppelt operator aan OO
- NRP vertaalt logistieke diensten, items en services naar de taal van de operator.

Bij de vertaling van het logistiek dienstenmodel naar het model van de operator kan bij de implementatie van NRP t.b.v. operator Pakketten Distributie kan worden volstaan met het gebruik van vertaaltabellen.

Uitgangspunten Logistiek Dienstenmodel

Een operator order heeft betrekking op één logistieke dienst.

Een service in het commercieel productmodel kan zowel op het niveau van shipment (en daarmee geldig voor elke collo binnen de shipment) als op het niveau van collo aanwezig zijn.

De overerving van een service op shipment niveau naar elke collo binnen de shipment is een taak van NRP.

In de periode dat binnen PostNL nog gebruik wordt gemaakt van het huidige/oude productmodel, bevat de CO zowel de productcodering volgens oud (productcode met kenmerk en opties) als de productcodering volgens het nieuwe commercieel productmodel.

Principes Logistiek dienstenmodel (1)

Een fysiek product in het commercieel productmodel komt overeen met 0 of 1 logistieke dienst in het logistiek dienstenmodel.

Verklaring	In het commercieel productmodel zijn niet alleen commercieel fysieke producten aanwezig die betrekking hebben op de logistiek.
Gevolgen	• Een commercieel fysiek product in het commercieel productmodel die geen logistieke actie vraagt, maakt geen onderdeel uit van het logistiek dienstenmodel.
Voorbeeld	• Verkoop van postzegels heeft als commercieel fysiek product geen vertaling in het logistieke model

Principes Logistiek dienstenmodel (2)

Een service in het commercieel productmodel komt overeen met 0, 1 of meerdere services in het logistiek dienstenmodel.

Verklaring	In het commercieel productmodel zijn ook services aanwezig die geen betrekking hebben op de logistiek.
Gevolgen	• Het ontbreken in het logistiek dienstenmodel van een koppeling tussen een service uit het commercieel productmodel met een service uit het logistiek dienstenmodel is niet per definitie onjuist en kan niet worden gecontroleerd in NRP.
Voorbeeld	• 0: De commerciële service verzekerd is niet gekoppeld (b.v. T&T of afhaal notificatie) • 1: De commerciële service handtekening voor ontvangst is gekoppeld aan de logistieke service handtekening • >1: De commerciële service rembours is gekoppeld aan de logistieke services • Innen bedrag • Afdracht bedrag

Principes Logistiek dienstenmodel (3)

Een service in het logistiek dienstenmodel kan 0, 1 of meerdere verplichte additionele info bevatten.

Verklaring	Er zijn commerciële services die een toelichting nodig hebben om door de operator te kunnen worden uitgevoerd. Deze toelichting is additionele info die verschillende vormen kan hebben: tekst, code, waarde, bedrag, datum-tijd, datum of mogelijk een combinatie.
Gevolgen	• Het datamodel van het logistiek dienstenmodel dient flexibel te zijn op het voorkomen van 0, 1 of meerdere additionele info bij een service en het type van de info.
Voorbeeld	• De commerciële service rembours kan niet door de operator Pakketten Distributie worden uitgevoerd zonder dat het bedrag beschikbaar is dat moet worden geïnd. • De commerciële service tijdvakbelevering kan niet door de operator Tijdgebonden Netwerk worden uitgevoerd zonder dat het tijdvak beschikbaar is waarbinnen de zending dient te worden afgeleverd.

Principes Logistiek dienstenmodel (4)

Het logistiek dienstenmodel is flexibel op uitbreiding en veranderingen van (de codering van) producten en services in het commercieel productmodel.

Verklaring	Het is wenselijk dat voor een uitbreiding of verandering in het commercieel productmodel er geen software aanpassing op het logistiek dienstenmodel dient te worden uitgevoerd.
Gevolgen	• Bij de inrichting van het datamodel van het logistiek dienstenmodel dient rekening te worden gehouden met de inpasbaarheid door middel van configuratie van nieuwe producten, services en eigenschappen in het commerciële productmodel. • Bij de inrichting van het datamodel van het logistiek dienstenmodel dient rekening te worden gehouden met het wijzigen van de betekenis van velden in het commerciële productmodel.
Voorbeeld	

Principes Logistiek dienstenmodel (5)

Het logistiek dienstenmodel is flexibel op toevoeging van een operator en op uitbreiding en verandering in (de codering van) het dienstenpalet van de operator.

Verklaring	Het is wenselijk dat voor aansluiting van een operator er geen software aanpassing op het logistiek dienstenmodel dient te worden uitgevoerd. Het is wenselijk dat voor een uitbreiding of verandering in het model bij de operator er geen software aanpassing op het logistiek dienstenmodel dient te worden uitgevoerd.
------------	--

- | | |
|----------|--|
| Gevolgen | <ul style="list-style-type: none">• Bij de inrichting van het datamodel van het logistiek dienstenmodel dient rekening te worden gehouden met de inpasbaarheid door middel van configuratie nieuwe producten, services en eigenschappen in het productmodel van de operator.• Bij de inrichting van het datamodel van het logistiek dienstenmodel dient rekening te worden gehouden met het wijzigen van de betekenis van velden van de operator. |
|----------|--|

Voorbeeld	
-----------	--

Principes Logistiek dienstenmodel (6)

De juistheid en consistentie van de relaties tussen de producten en services in het commercieel productmodel en die in het logistiek dienstenmodel is de verantwoordelijkheid van de eigenaar van de data van het logistiek dienstenmodel.

Verklaring	Omdat niet voor elk commercieel fysiek product en voor elke commerciële service een logistieke actie vereist, is het bij het gebruik van gegevens in NRP niet mogelijk om te controleren of relaties ontbreken.
Gevolgen	• Een onjuistheid of inconsistentie in de inhoud van het logistiek dienstenmodel kan leiden tot een onjuiste operator order. • De eigenaar van de data dient de ingevoerde data te controleren. • Het beheer van de inhoud van het logistiek dienstenmodel dient op één plek plaats te vinden.
Opmerking	• De consistentie en juistheid is dus niet de verantwoordelijkheid van de beheerders van het logistiek dienstenmodel, doch van de business eigenaar van het product.

Principes Logistiek dienstenmodel (7)

De customer order bevat enkelvoudige services.

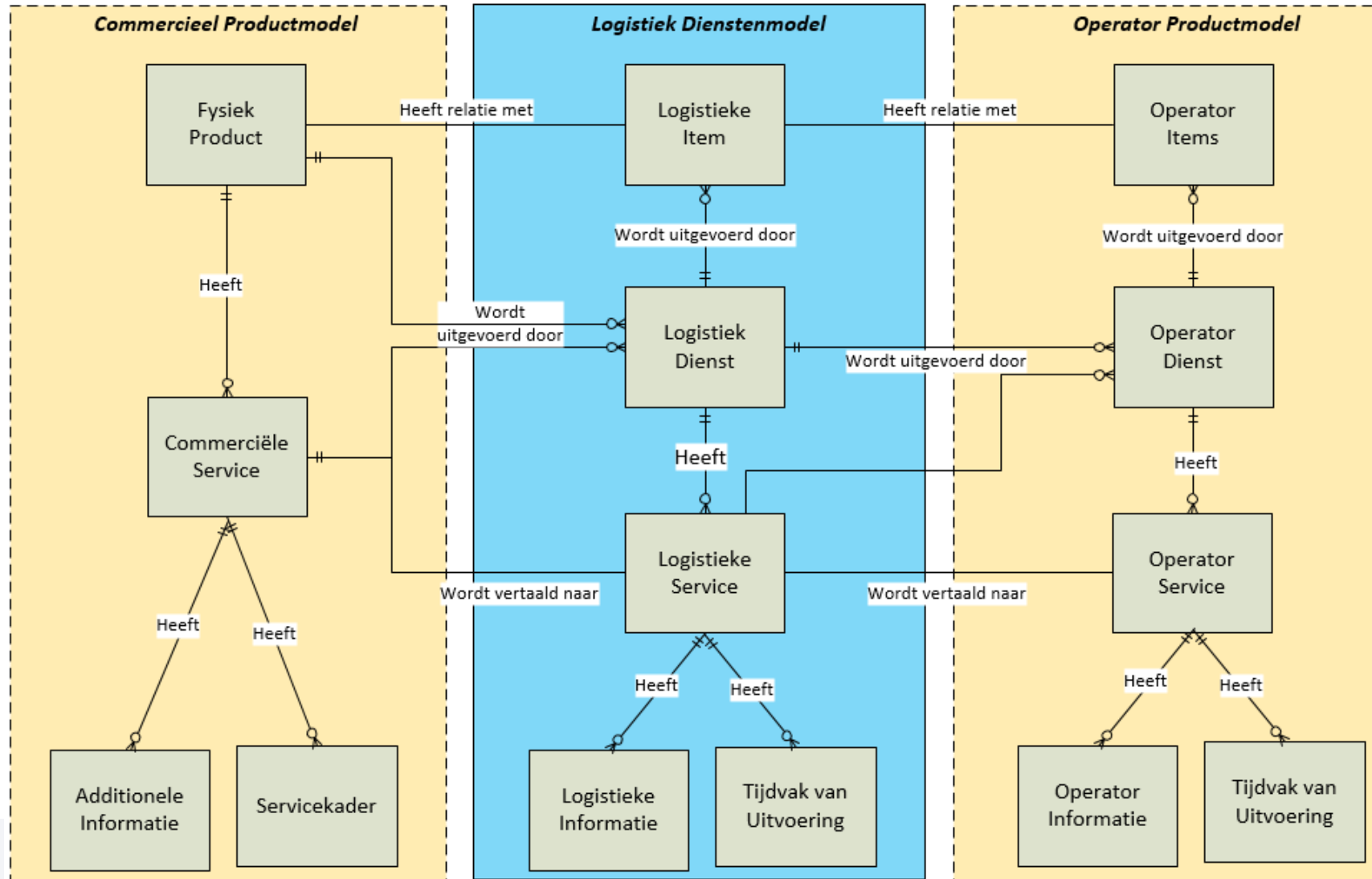
Verklaring	Bundel is een commercieel begrip dat niet wordt gebruikt in het logistieke domein.
Gevolgen	• In het logistiek dienstenmodel bestaat het begrip bundel niet. • Bundels worden in het commercieel domein uitgepakt naar enkelvoudige services.
Opmerking	• Het niet gebruiken van het begrip bundel in het logistieke domein, houdt de relatie tussen het commercieel productmodel en het logistiek dienstenmodel eenvoudig.



Vertaalmodel Logistieke dienst en service

Vertaalmodel Logistieke dienst en services

In relatie met commercieel en operator productmodel



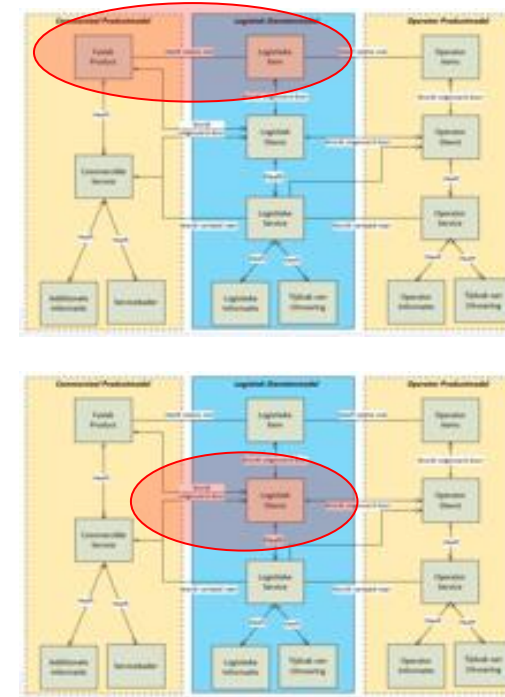
Vertalen Commercieel Product en Service

Commercieel fysiek product is gekoppeld aan logistiek item

Combinatie van commercieel fysiek product en commerciële service verwijst naar één of meerdere logistieke diensten. Dit is het executieplan.

Daarbij kan:

- Alleen het commercieel fysiek product bepalend zijn
- Alleen een service bepalend zijn
- De combinatie bepalend zijn.

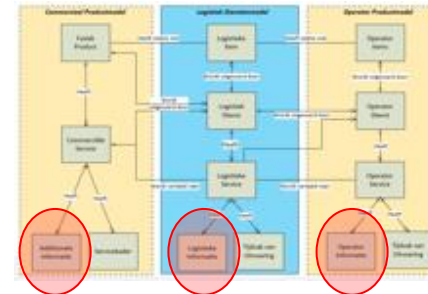


Vertalen Commercieel Product en Service

Een commerciële service is in het executieplan gekoppeld aan 0, 1 of meerdere logistieke services.

Additionele info van een commerciële service die is gekoppeld aan een logistieke service is ook een logistieke eigenschap.

Een commercieel tijdvak wordt vertaald een tijdvak van elke betrokken logistieke dienst.

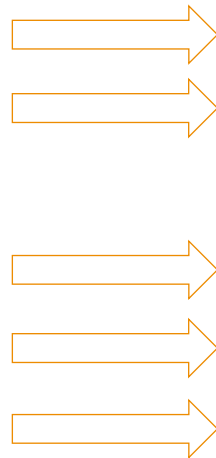


Concept voor flexibele vertaling 1

Koppeling product info Customer Order aan product info Operator Order

Customer Order

- Fysiek product
- Fysiek product + Service
- Service
 - *Groep + Kenmerk*
 - *Waarde*
- Additionele informatie



Executieplan

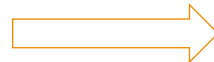
- Logistiek item
- Logistieke dienst (*n*)
- Service (*n*)
 - *Logistiek service kenmerk*
 - *Logistiek service waarde*
- Logistiek informatie
 - *Logistieke service*
 - *Code en Omschrijving*
 - *Type*
 - *Waarde*

Concept voor flexibele vertaling 2

Koppeling product info Operator Order aan product info Operator Order

Executieplan

- Logistiek item
- Logistieke dienst
- Service (*n*)
 - *Logistiek service kenmerk*
 - *Logistiek service waarde*
- Logistiek informatie
 - *Service*
 - *Code en Omschrijving*
 - *Type*
 - *Waarde*



Operator Order (vertaald)

- Operator item
- Operator dienst
- Service (*n*)
 - *Operator service kenmerk*
 - *Operator service waarde*
- Operator informatie



Mapping – Pakketten Distributie

Commerciele producten vs Pakketten Distributie

Mapping commercieel, logistiek en operator diensten (Distributie)

Commercieel fysiek product		Commerciele service		Logistieke dienst		Logistieke service		Operator	Service PNP-D	
Code	Omschrijving	Kenmerk/Waarde		Code	Omschrijving	Kenmerk/Waarde		Code	Service	Omschrijving
7100	Pakketten			LD101	LD Sorteren			PS	<i>tbd</i>	
				LD102	LD Distributie			PD	PD100	Distributie Pakketten huisadres
7100	Pakketten - Avond	BEZ002/001	ONT003/002	LD101	LD Sorteren			PS	<i>tbd</i>	
				LD102	LD Distributie	BEZ002001	ONT003002	PD	PD105	Distributie Pakketten huisadres
7100	Pakketten - PakjeGemak	BEZ004/004	ONT002/002	LD101	LD Sorteren			PS	<i>tbd</i>	
				LD102	LD Distributie	BEZ004004	ONT002002	PD	PD101	Overdracht Pakketten netwerkpartner
				LD105	LD Pickup			RET	<i>tbd</i>	
7100	Pakketten - Brengklant - Zondagbezorging	ONT002/003 BEZ001/007		LD101	LD Sorteren			PS	<i>tbd</i>	
				LD102	LD Distributie	ONT002003 BEZ001007		PD	PD101	Overdracht Pakketten netwerkpartner
								PD	PD108	Distributie Pakketten huisadres zondag
				LD102	LD Distributie			TGN	<i>tbd</i>	
7100	Pakketten - Pakketautomaat	BEZ004/006	ONT002/005	LD101	LD Sorteren			PS	<i>tbd</i>	
				LD102	LD Distributie	BEZ004006	ONT002005	PD	PD101	Overdracht Pakketten netwerkpartner
				LD102	LD Distributie			RET	<i>tbd</i>	
7300	Briefpakjes			LD101	LD Sorteren			PS	<i>tbd</i>	
				LD102	LD Distributie			PD	PD100	Distributie Pakketten huisadres

Legenda
 PD = Pakketten Distributie
 PS = Pakketten Sortering
 RET = Retail
 TGN = Tijd Gebonden Netwerk

Commerciele producten vs Pakketten Distributie

Mapping commercieel, logistiek en operator diensten (Collectie)

Commercieel fysiek product				Logistieke dienst				Operator		
Code	Omschrijving	Services		Code	Omschrijving	Services		Code	Service	PNP-D
		Kenmerk/Waarde				Kenmerk/Waarde				Omschrijving
7110	Afhaalopdrachten - Plus dag - Plus avond - Plus zondag	RET002/002 RET002/002 + BEZ002/001 RET002/002 + BEZ007/001		LD103	LD Halen	RET002002 RET002002 + BEZ002001 RET002002 + BEZ00701		PD	PD103	Collectie Pakketten met opdracht
								PD	PD106	Collectie Pakketten met opdracht avond
								PD	PD109	Collectie Pakketten met opdracht zondag
				LD101	LD Sorteren			PS	<i>tbd</i>	
7110	Afhaalopdrachten - Basis dag - Basis avond - Basis zondag	RET002/001 RET002/001 + BEZ002/001 RET002/001 + BEZ007/001		LD102	LD Distributie	RET002001 RET002001 + BEZ002001 RET002001 + BEZ00701		PD	PD100	Distributie Pakketten huisadres
				LD103	LD Halen			PD	PD104	Collectie Pakketten zonder opdracht
								PD	PD107	Collectie Pakketten zonder opdracht avond
7180	Afhalen pakketten			LD101	LD Sorteren ^{*1}			PD	PD110	Collectie Pakketten zonder opdracht
								PS	<i>tbd</i>	zondag
				LD102	LD Distributie ^{*1}			PD	PD100	
				LD104	LD Collectie ^{*2}			PD	PD104	Collectie Pakketten zonder opdracht

*1 Betreft sorteren en distributie van de afgehaalde pakketten

*2 De afgehaalde pakketten dienen individueel door de klant te worden voorgemeld

Legenda

PD = Pakketten Distributie

PS = Pakketten Sortering

RET = Retail

TGN = Tijd Gebonden Netwerk

Commerciele services vs Pakketten Distributie

Mapping commerciële, logistieke en operator services (1)

Kenmerk		Waarde			Logistieke service		Operator service PNP D	
Code	Omschrijving	Code	Omschrijving		Code		Code	Omschrijving
BEZ001	Bezorgen specifieke dag	007	Zondag		BEZ001007		-	
		009	Dezelfde dag		BEZ001009		-	
BEZ002	Bezorgtijd	001	Avond		BEZ002001		-	
		011	Geen specifiek tijdvak		BEZ002011		-	
BEZ003	Afleverbewijs	001	Handtekening		BEZ003001		OO1009	Handtekening voor stop
		002	Bezorging aan ontvanger persoonlijk		BEZ003002		OO1002	Persoonlijke Identiteitregistratie
		006	Handtekening voor ontvangst, per collo		BEZ003006		OO1006	Handtekening voor ontvangst
		007	Handtekening retour kaart		BEZ003007		OO1007	Handtekening met retourkaart
BEZ004	Bezorglocatie	001	Alleen huisadres		BEZ004001		-	
		002	Bezorging bij burens		BEZ004002		OO1014	Burenbelevering toegestaan bij niet uitreiken
		003	Postbus		BEZ004003		-	
		004	Ophalen Postkantoor (Retail locatie)		BEZ004004		-	
		005	Ander afleveradres		BEZ004005		-	
		006	Pakketautomaat		BEZ004006		-	
BEZ005	Bezorgpogingen	001	Alleen 1e bezorg poging		BEZ005001		OO1010	Eenmaal aanbieden
		002	Max. 2 bezorg pogingen		BEZ005002		OO1011	Tweemaal aanbieden
		003	Max. 3 bezorg pogingen		BEZ005003		OO1012	Driemaal aanbieden
BEZ007	Bezorg hoeveelheid	001	Niet gedeeltelijk bezorgen		BEZ007001		OO1015	Gezamenlijk uitreiken klantorder
BEZ010	ID Check	001	Leeftijdcheck 18+		BEZ010001		OO1001	Leeftijdcheck
		002	Geboortedatum		BEZ010002		OO1003	Geboortedatum check
		003	ID Verificatie		BEZ010003		OO1004	Persoonlijke Identiteit check

Commerciele services vs Pakketten Distributie

Mapping commerciële, logistieke en operator services (2)

Kenmerk		Waarde			Logistieke service		Operator service PNP D	
Code	Omschrijving	Code	Omschrijving		Code		Code	Omschrijving
COL001	Collectie methode	005	Haal Service hele dag		COL001005			
FIN001	Betaling waarde goederen	002	Rembours		FIN001002		OO1008	Rembours-betaling innen
INF001	Bewijs van aflevering	001	Informatie over afleverstatus		INF001001		OO1000	Afleverscan
ONB001	Opslaan onbestelbaar	001	Bewaren op postkantoor/depot voor ontvanger		ONB001001		OO1019	Kennisgeving
ONB002	Retour onbestelbaar	001	Na bestelpogingen retour verzender		ONB002001		OO1013	Retour [bij geen gehoor]
		002	Na weigering of onbestelbaar, retour verzender		ONB002002		OO1013	Retour [bij geen gehoor]
ONT002	Ontvanger locatie	001	Postbus		ONT002001		-	
		002	Postkantoor/Retail		ONT002002		-	
		003	Postbus Express bezorging		ONT002003		-	
		004	Postbus bezorging met brengservice		ONT002004		-	
		005	Pakket Automaat		ONT002005		-	
		006	Nieuw aflever adres		ONT002006		-	
ONT003	Ontvanger tijdvenster	001	Extra vroeg ophalen (EVO)		ONT003001		-	
		002	Avond Service		ONT003002		-	
RET002	Collectie retouren	001	Afhaalservice naar antwoordnummer		RET002001		-	
		002	Afhaalservice naar fysiek adres		RET002002		-	
RET005	Retour afhaalpogingen	001	Alleen 1e afhaal poging		RET005001		OO1010	Eenmaal aanbieden
		002	Max. 2 afhaal pogingen		RET005002		OO1011	Tweemaal aanbieden
		003	Max. 3 afhaal pogingen		RET005003		OO1012	Driemaal aanbieden

The background features a network of blue hexagons connected by lines. Each hexagon contains a white icon representing various logistics and technology concepts: a truck, a train, a calendar with the number 7, a globe with a location pin, a warehouse with a forklift, a barcode with the numbers 195 and 8, a world map with a location pin, a person wearing a headset, and an airplane.

CO naar OO voorbeelden

Van CO naar OO

Voorbeeld 1 - Pakket (Zonder aanvullende dienst)

Klant geeft opdracht voor het versturen van een pakket:

- Aanleveren op NLI Goes
- Afleveren op Pim Mulierlaan 1, 8443DA, Heerenveen

Met als service kader:

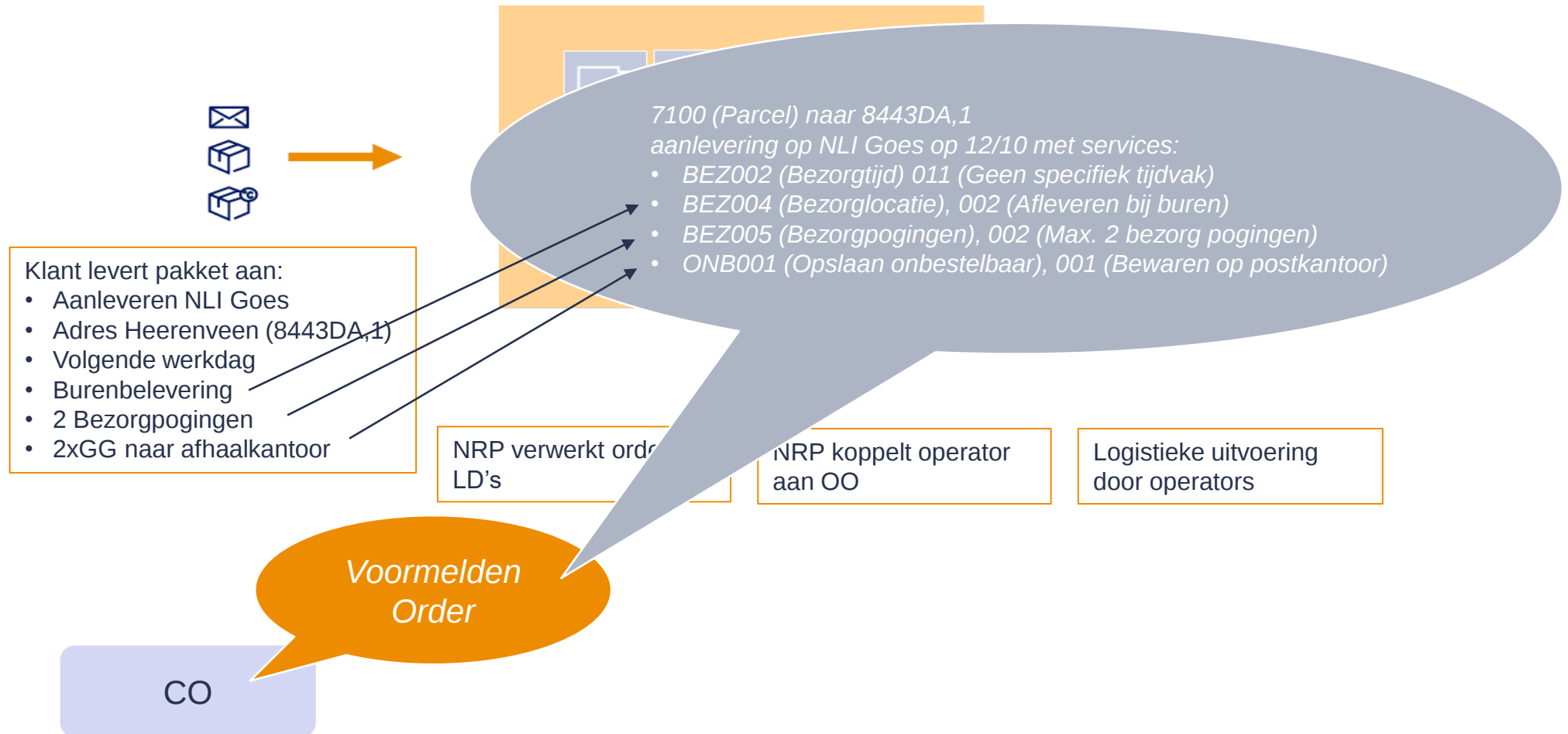
- Volgende werkdag afleveren

Wat zijn de gevraagde services:

- Afleveren bij burens
- Twee bezorg pogingen
- 2x geen gehoor, naar afhaalkantoor

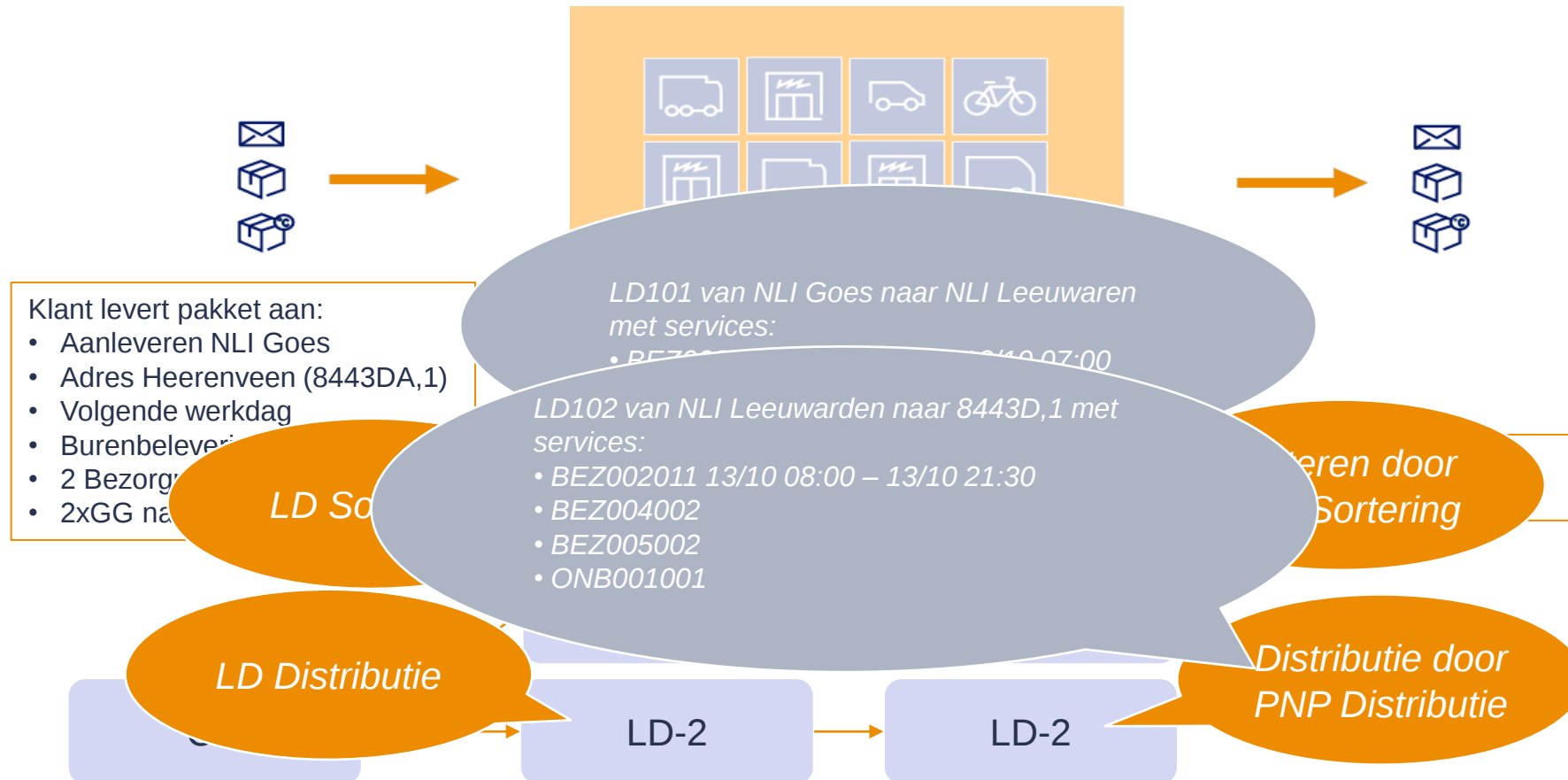
Van CO naar OO – Klant meldt voor

Voorbeeld 1 - Pakket (Zonder aanvullende dienst)



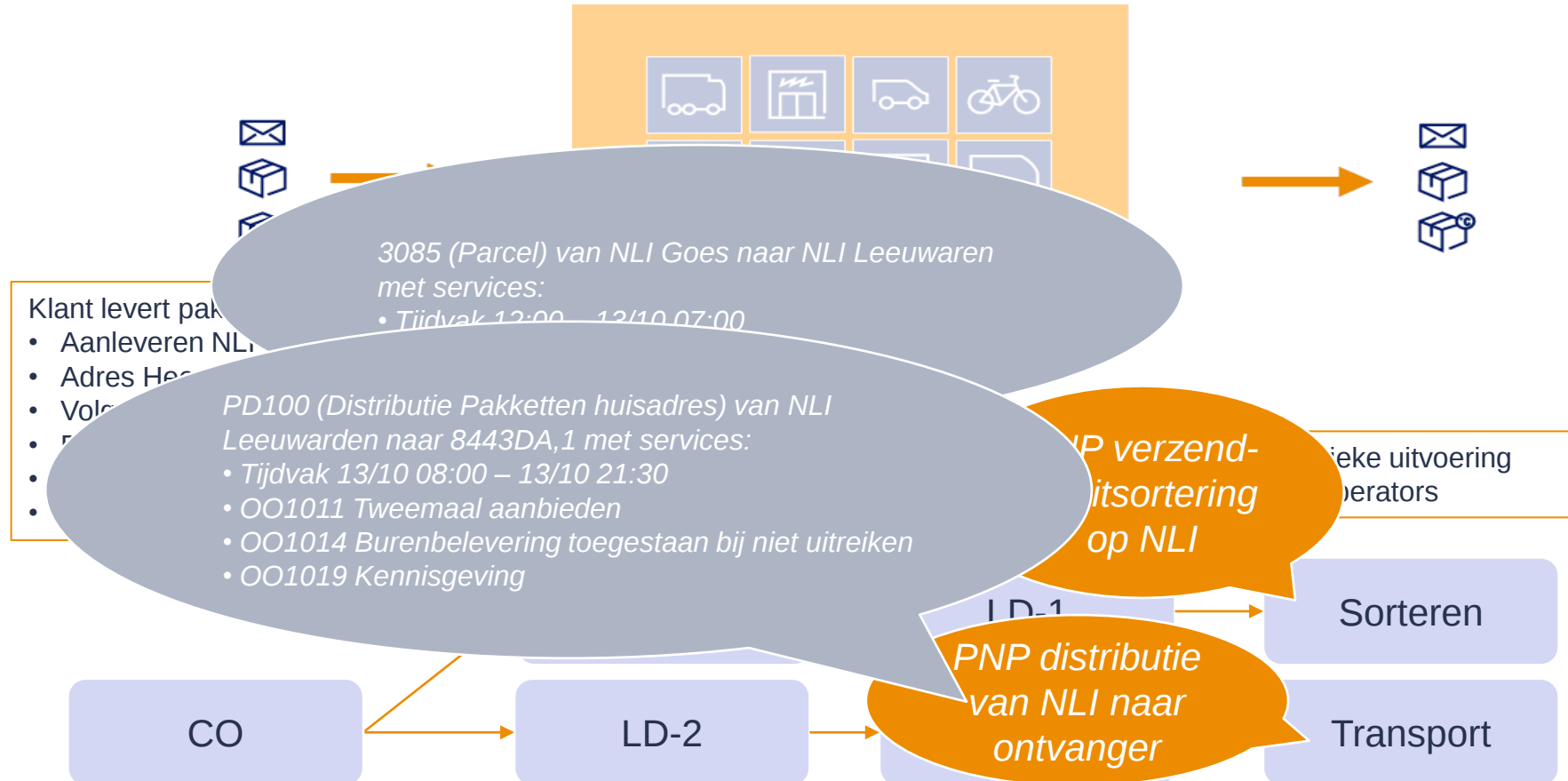
Van CO naar OO – NRP maakt Operator Orders

Voorbeeld 1 - Pakket (Zonder aanvullende dienst)



Van CO naar OO – Logistieke uitvoering

Voorbeeld 1 - Pakket (Zonder aanvullende dienst)



Van CO naar OO

Voorbeeld 2 - Pakket met tijdvakbelevering

Klant geeft opdracht voor het versturen van een pakket:

- Aanleveren op NLI Zwolle
- Afleveren op Berkelseweg 1, 2641PL, Pijnacker

Met als service kader:

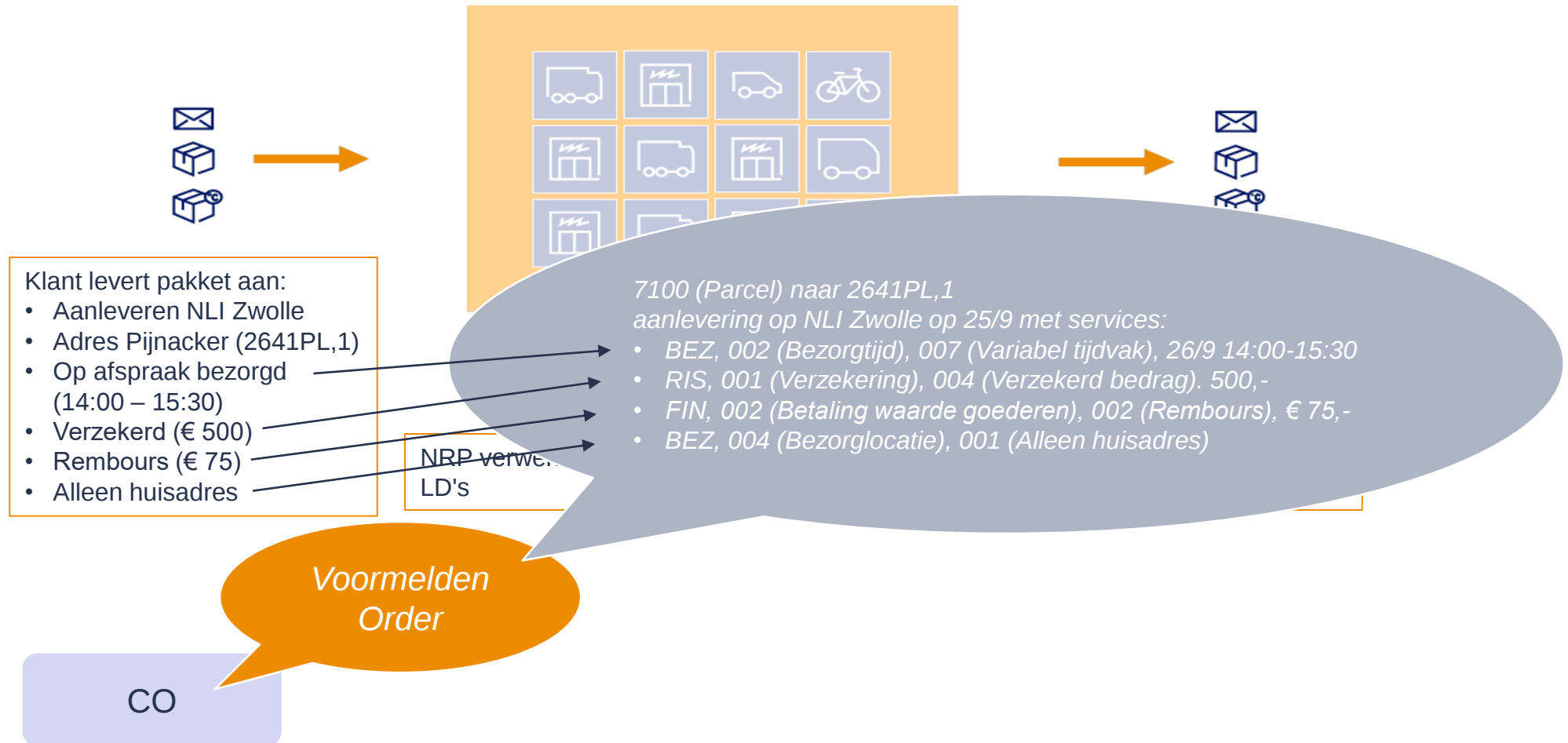
- Volgende werkdag afleveren

Wat zijn de gevraagde services:

- Op afspraak bezorgd (14:00 – 15:30)
- Verzekerd (€ 500)
- Rembours (€ 75)
- Alleen huisadres
- 2x geen gehoor, naar afhaalkantoor

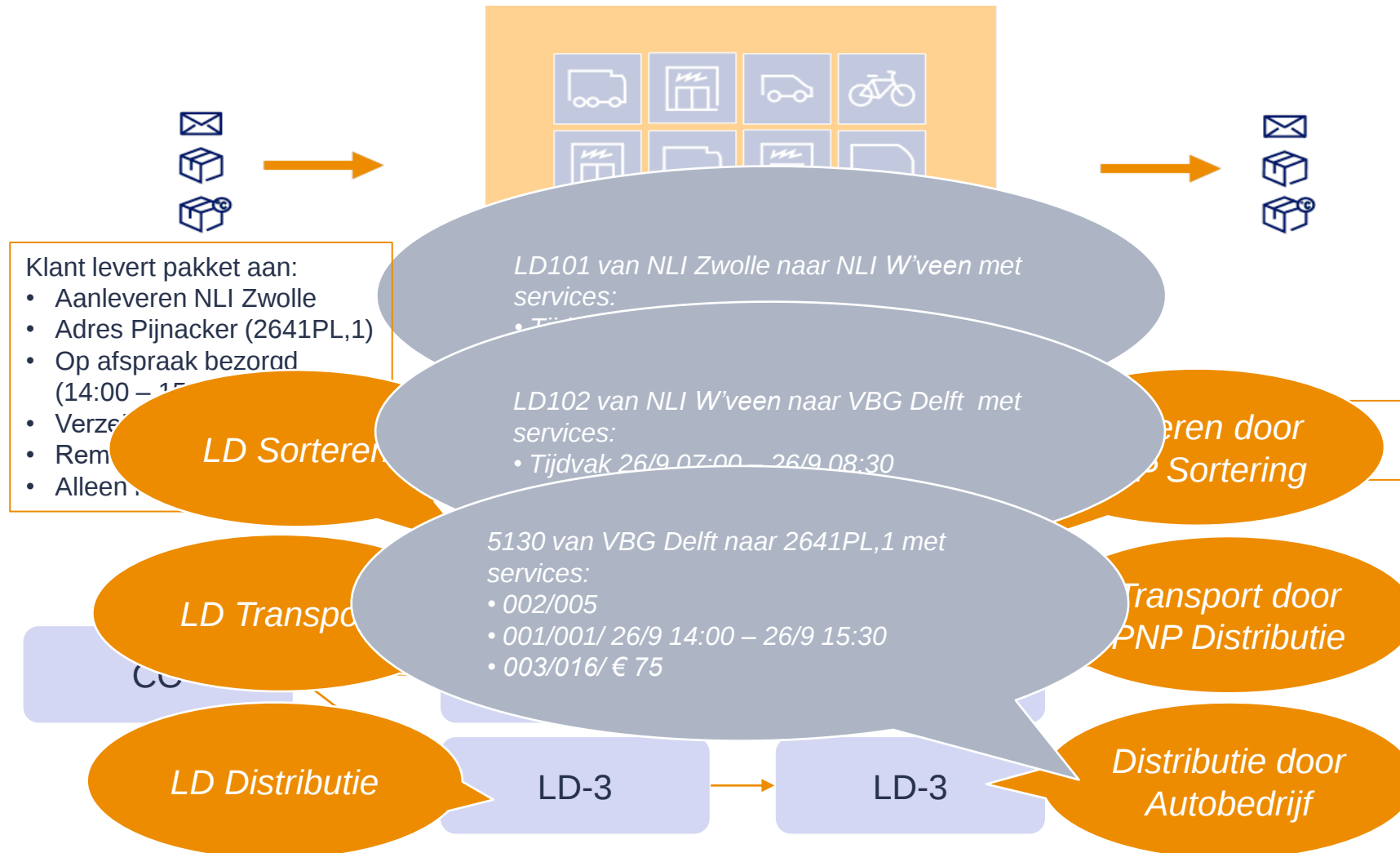
Van CO naar OO – Klant meldt voor

Voorbeeld 2 - Pakket met tijdvakbelevering



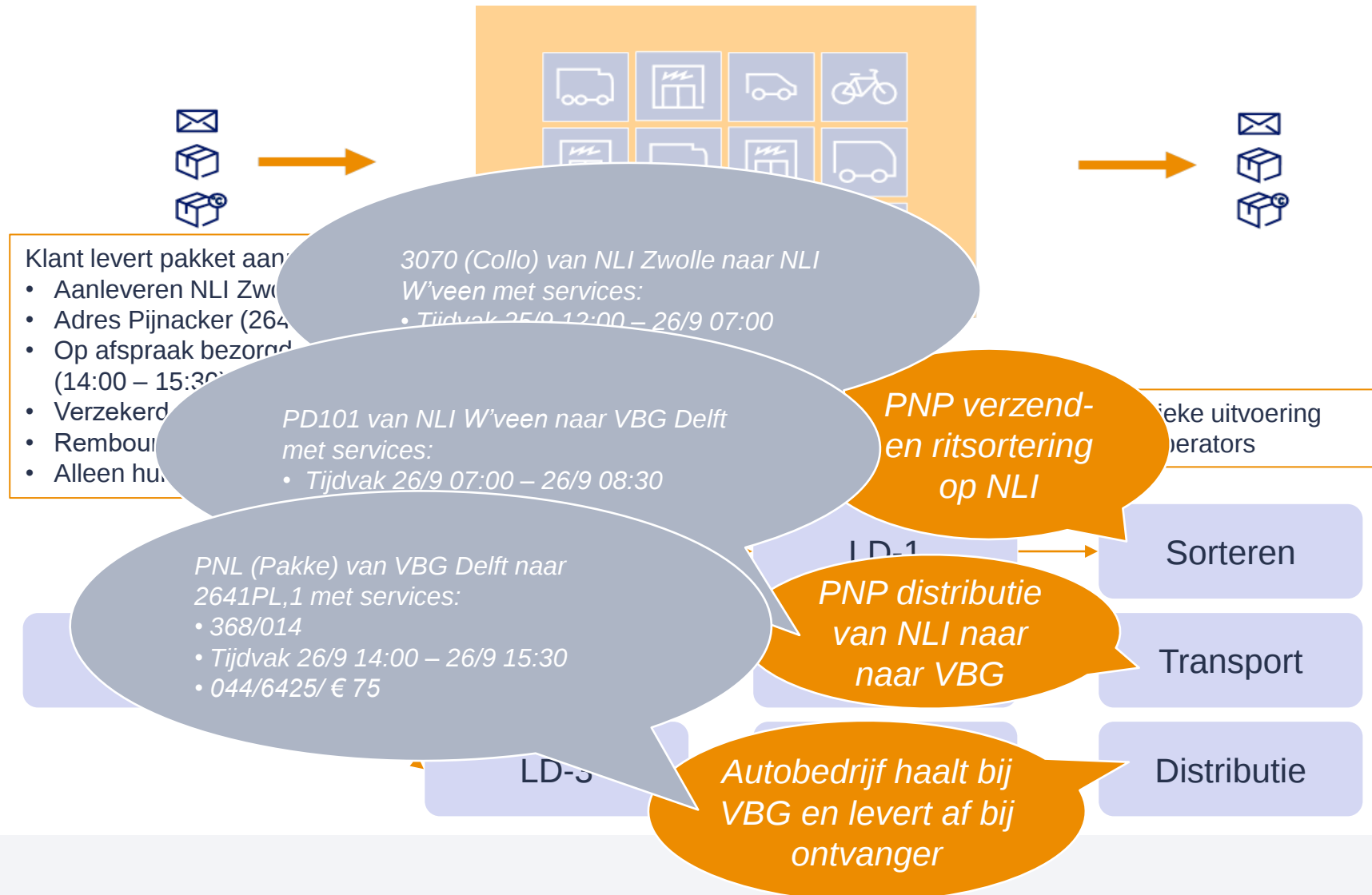
Van CO naar OO – NRP maakt Operator Orders

Voorbeeld 2 - Pakket met tijdvakbelevering



Van CO naar OO – Logistieke uitvoering

Voorbeeld 2 - Pakket met tijdvakbelevering



Van CO naar OO

Voorbeeld 3 – Afhaalopdracht pakket

Klant geeft opdracht voor het uitvoeren van een afhaalopdracht van een pakket:

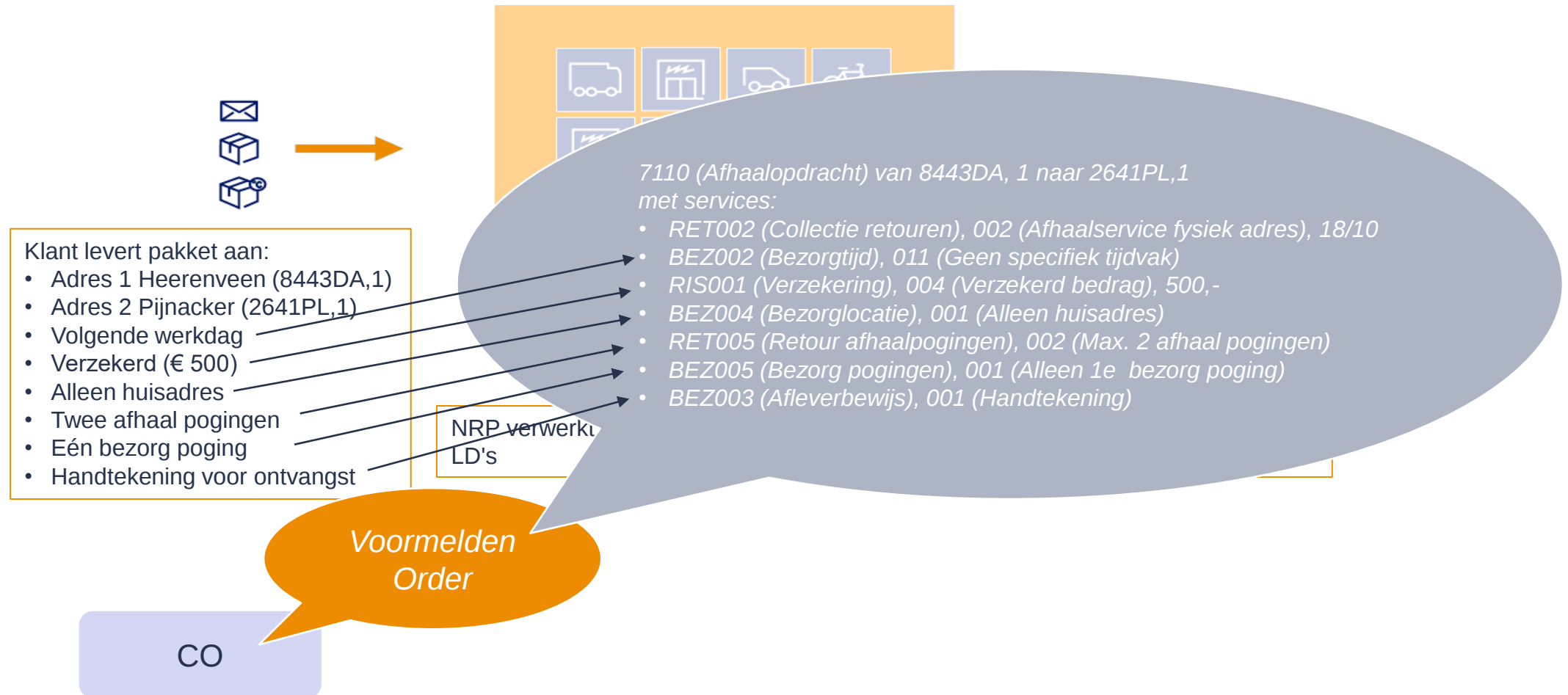
- Afhalen op Pim Mulierlaan 1, 8443DA, Heerenveen
- Afleveren op Berkelseweg 1, 2641PL, Pijnacker

Met als service kader:

- Afhalen op 18 oktober
- Volgende werkdag afleveren
- Verzekerd (€ 500)
- Alleen huisadres
- Twee afhaal pogingen
- Eén bezorg poging
- Handtekening voor ontvangst

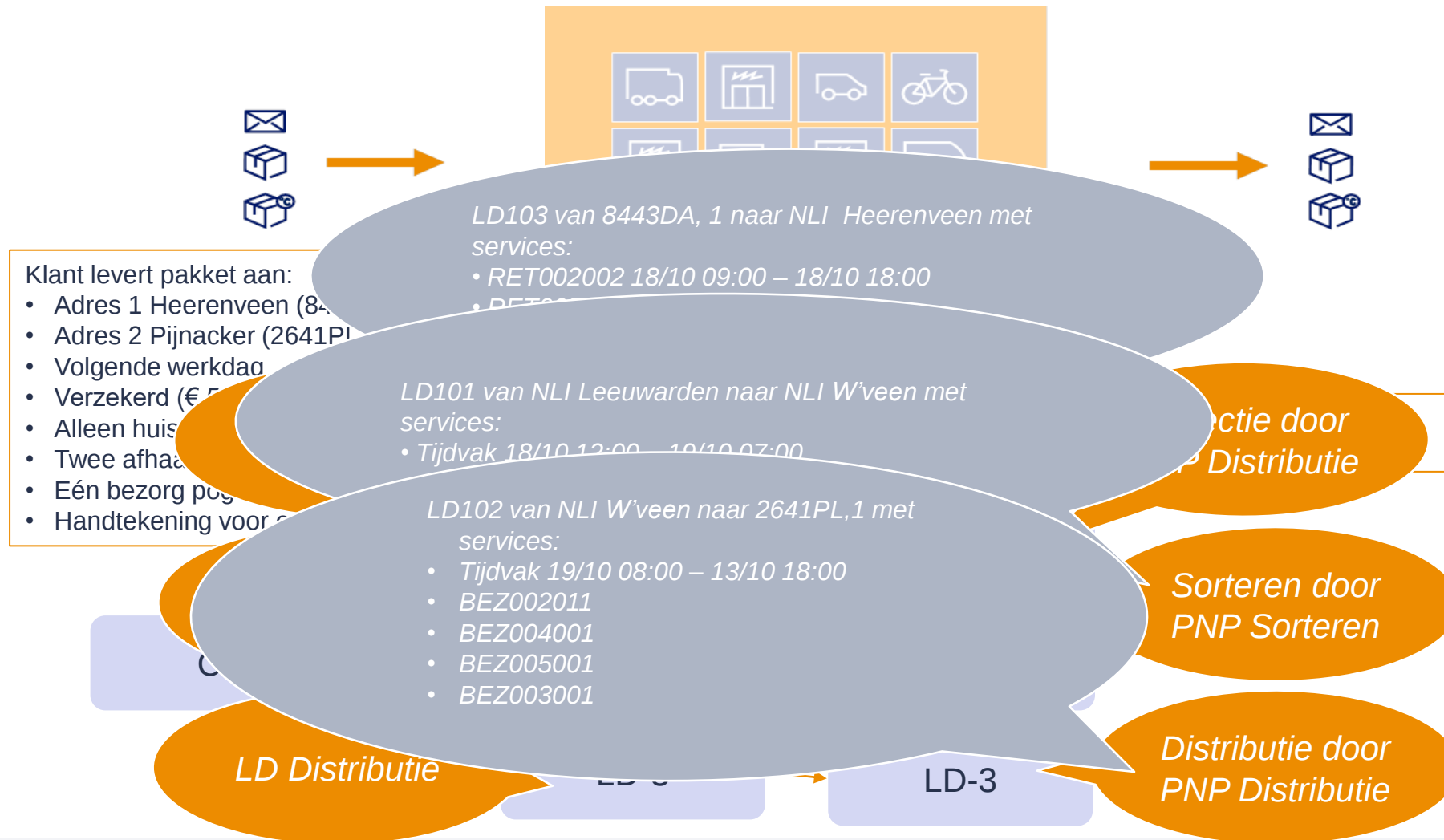
Van CO naar OO – Klant meldt voor

Voorbeeld 3 – Afhaalopdracht pakket



Van CO naar OO – NRP maakt Operator Orders

Voorbeeld 3 – Afhaalopdracht pakket



Van CO naar OO – Logistieke uitvoering

Voorbeeld 3 – Afhaalopdracht pakket

